

## Fehlermeldung: „Verifying DMI Pool Data“

Zeigt der PC nach dem Einschalten immer nur diese Meldung und bleibt anschließend stecken? In den meisten Fällen ist dann eine Startdatei („Master Boot Record“) defekt. Das ist die Stelle auf der Festplatte, an der jeder Computer mit dem Laden der Daten beginnt. Fehlt der Master Boot Record oder ist er beschädigt, bleibt der Startvorgang hängen. So stellen sie den Master Boot Record wieder her:

**1** Legen Sie die Windows-XP-CD in das CD-/DVD-Laufwerk ein, und starten Sie den Computer.

**2** Sobald die Meldung

```
Drücken Sie eine beliebige Taste  
um von der CD zu starten...._
```

auf Ihrem Bildschirm erscheint, drücken Sie eine Taste.

**3** Daraufhin erscheinen nacheinander die Fenster **Windows Setup** und

```
Windows XP Home Edition  
-----  
Willkommen  
In diesem Teil des Se.
```

Drücken Sie dann die Taste **[R]**.

**4** Windows fragt nach, welche bereits bestehende Installation repariert werden soll:

```
1: C:\WINDOWS  
Bei welcher Windows-Installation möc  
Drücken Sie die Eingabetaste, um den.
```

Da es im Regelfall nur ein Windows auf Ihrer Festplatte gibt, tippen Sie als Antwort die **[1]** ein und drücken auf **[↵]**.

**5** Jetzt benötigen Sie das Administrator-Kennwort für Ihr Windows. Haben Sie keins vergeben? Dann drücken Sie im Fenster

```
Geben Sie das  
Administratorkennwort ein:
```

einfach auf die **[↵]**-Taste. Andernfalls tippen Sie das Kennwort ein und drücken dann auf **[↵]**.

**6** Als nächstes tippen Sie direkt hinter dem Eintrag **C:\WINDOWS>** den Befehl **fixmbr** ein und drücken auf **[↵]**.

Schließen Sie die nachfolgende Meldung

```
Sind Sie sicher, dass Sie einen neuen  
MBR <Master Boot Record> schreiben möchten?
```

mit einem Tastendruck auf **[J]**. Anschließend drücken Sie auf die Taste **[↵]**. Daraufhin wird ein neuer Master Boot Record auf Ihre Festplatte ge-

schrieben. Dann erscheint die Meldung

```
Neuer MBR <Master Boot Record>  
wurde einwandfrei geschrieben.
```

**7** Tippen Sie **exit** ein, und drücken Sie auf die Taste **[↵]**. Der Computer wird anschließend neu gestartet. Falls er dabei wieder hängenbleibt, machen Sie mit Schritt 8 weiter. Andernfalls ist dieser Tip für Sie beendet.

**8** Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 5. Danach geben Sie **fixboot** ein, gefolgt von einem Tastendruck auf **[↵]**.

Bestätigen Sie die danach erscheinende Meldung mit der Eingabe von **[J]** und einem weiteren Tastendruck auf **[↵]**. Daraufhin wird ein neuer Startsektor auf Ihre Festplatte geschrieben:

```
Der neue Startsektor  
wurde einwandfrei geschrieben.  
C:\WINDOWS>_
```

**9** Geben Sie den Befehl **exit** ein, und drücken Sie auf **[↵]**.

Sollte der PC danach noch immer nicht starten, liegt sehr wahrscheinlich ein Problem mit der Hardware Ihres Computers vor. Eine mögliche Ursache könnte eine defekte Festplatte sein.

## Fehlermeldung: „NTLDR fehlt“

Erscheint beim Start des Computers lediglich diese Meldung? Keine Angst, das Problem bekommen Sie mit dieser Anleitung in den Griff:

**1** Entfernen Sie zunächst alle CDs oder Disketten aus den entsprechenden Laufwerken. Denn möglicherweise hat der Computer versucht, davon zu starten. Das klappt natürlich nicht. Falls beim nächsten Neustart die Meldung trotzdem wieder erscheint, ist eine Windows-Startdatei defekt. Die müssen Sie wiederherstellen. Wiederholen Sie dazu zunächst die Schritte 1 bis 5 aus dem vorherigen Tip.

**2** Tippen Sie als nächstes den Befehl **copy d:\i386\ntldr c:\** ein, und drücken Sie dann auf **[↵]**. Anstelle des im Beispiel verwendeten **d:** setzen Sie den Laufwerksbuchstaben Ihres CD-/DVD-Laufwerks ein. Falls Sie den Buchstaben nicht wissen, probieren Sie's einfach aus, beginnen mit **d:** und machen alphabetisch weiter.

**3** Nach einem Tastendruck auf **[↵]** erscheint eine Sicherheitsabfrage:

```
Soll ntldr überschrieben werden?
```

Drücken Sie auf **[J]** und **[↵]**. Daraufhin wird die Datei kopiert: **1 Datei(en) kopiert.**

**4** Als nächstes geben Sie **copy d:\i386\ntdetect.com c:\** ein und drücken auf **[↵]**.

**5** Geben Sie erneut **[J]** ein, und drücken Sie auf die Taste **[↵]**. Daraufhin wird auch die zweite Datei kopiert:

```
1 Datei(en) kopiert.
```

**6** Geben Sie **exit** ein, um den Computer neu zu starten. Falls das Problem damit nicht behoben ist, sollten Sie prüfen, ob die Anschlußkabel Ihrer Festplatten fest sitzen. Schlimmstenfalls könnte ein Defekt an der Festplatte vorliegen.