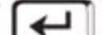


Bei allen anderen Startproblemen

Helfen die oben aufgeführten Tips nicht? Dann versuchen Sie's mit einer Reparaturinstallation. Dabei werden alle Windows-Dateien durch die Originale von der CD des Betriebsprogramms ersetzt. Der Vorteil: Sie behalten alle gespeicherten Daten und können bereits installierte Programme weiternutzen. Leider hat dieses Vorgehen auch Nachteile: Bei der Reparatur gehen alle Updates verloren. Die müssen Sie also erneut einrichten. Außerdem müssen Sie möglicherweise Windows neu aktivieren.

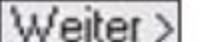
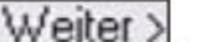
1 Legen Sie die Windows-CD ins CD/DVD-Laufwerk, und starten Sie den Computer neu. Nach einigen Sekunden erscheint der blaue Willkommen-Bildschirm: **Willkommen**.

Drücken Sie auf . Danach bestätigen Sie die Lizenzbedingungen per Druck auf die -Taste.

2 Das Installationsprogramm durchsucht Ihren PC und findet das installierte Windows: ●.

- Drücken Sie die R-TASTE, um die gewählte Windows XP-Installation zu reparieren.
- Drücken Sie die ESC-TASTE, um eine neue Version von zu installieren, ohne die alte zu reparieren.



Starten Sie nun die Reparatur, indem Sie auf  drücken. Der Austausch der Windows-Dateien kann eine Weile dauern. Währenddessen tauchen zwei Fenster auf: Das erste schließen Sie per Klick auf , im zweiten tragen Sie die Seriennummer ein und klicken dann auf .

3 Die Installation dauert dann noch einige Minuten. Sobald sie abgeschlossen ist, startet Windows automatisch neu. Das erscheinende **Willkommen**-Fenster schließen Sie mit einem Mausklick auf . Im nächsten Fenster klicken Sie auf ●.

Klicken Sie danach erneut auf , und schließen Sie die beiden folgenden Fenster per Klick auf . Dann können Sie die Windows-CD aus dem Laufwerk nehmen.

Übrigens: Es kann sein, daß sich Ihr Computerproblem damit bereits erledigt hat. Denken Sie aber daran, daß viele Updates nun nicht mehr auf dem PC vorhanden sind. Spielen Sie sie also schnellstens auf. Wie's geht, lesen Sie im Abschnitt „Windows aktualisieren“ auf Seite 61.